

Số: 22/KH-UBND

Trung Sơn, ngày 25 tháng 01 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Kiểm tra, đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã năm 2024

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015;

Căn cứ Nghị quyết số 04/2017/NQ-HĐND ngày 15/12/2017 của Hội đồng nhân dân huyện về nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2018;

Căn cứ Thông tư số 27/2011/TT-BKHCN ngày 04/10/2011 của Bộ Khoa học Công nghệ về việc hướng dẫn một số nội dung triển khai xây dựng và áp dụng hệ thống chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2008 đối với cơ quan hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 12/2015/QĐ-UBND ngày 12/03/2015 của UBND tỉnh về việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và hoạt động kiểm tra tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;

Thực hiện Công văn số 606/UBND-VP ngày 13 tháng 8 năm 2018 của Ủy ban nhân dân huyện A Lưới về việc chuyển đổi hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn chất lượng TCVN ISO 9001:2008 sang phiên bản TCVN ISO 9001:2015;

Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch kiểm tra, đánh giá, duy trì, cải tiến, hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2024 như sau:

#### 1. Mục đích:

- Xác định sự không phù hợp của hệ thống quản lý chất lượng (kể cả hệ thống tài liệu) so với yêu cầu TCVN ISO 9001:2015.
- Mức độ áp dụng hệ thống tài liệu đã ban hành. Nhằm không ngừng duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng.

#### 2. Mục tiêu:

- Hệ thống quản lý chất lượng (kể cả hệ thống tài liệu) sẽ được điều chỉnh và cơ bản phù hợp với TCVN ISO 9001:2015.
- Nâng cao hiệu lực, hiệu quả của việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015.

#### 3. Nội dung kiểm tra, đánh giá:

- Xem xét lại việc thực hiện các điểm đánh giá qua đánh giá nội bộ lần trước của đơn vị.
- Kiểm tra lại việc khắc phục các điểm cần lưu ý và việc thực hiện việc cải tiến, sửa đổi tài liệu của đơn vị.

- Chức năng, nhiệm vụ của đơn vị. Trách nhiệm và quyền hạn của các chức danh trong thực hiện nhiệm vụ.

- Chính sách chất lượng, Mục tiêu chất lượng và kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng trong năm 2024.

- Kiểm soát công văn, tài liệu nội bộ và bên ngoài. Kiểm soát hồ sơ liên quan đến hoạt động của đơn vị.

- Phát hiện, ghi nhận và kiểm soát sự không phù hợp. Thực hiện, cải tiến, khắc phục phòng ngừa.

- Xây dựng và thực hiện các quy trình ISO 9001:2008 của đơn vị theo Quyết định số 888/QĐ-UBND ngày 28/04/2016 của UBND tỉnh về việc ban hành danh mục thủ tục hành chính thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại UBND các huyện, thị xã, thành phố và 06 quy trình bắt buộc.

**4. Các ngành, chuyên môn, lĩnh vực kiểm tra, đánh giá:** 2 ngành Đoàn thể, Địa chính Đất đai, Xây dựng - Môi trường - Nông nghiệp; Tư pháp - Hộ tịch; Lao động - TBXH;

**5. Thời gian, địa điểm kiểm tra, giám sát:**

- Dự kiến thời gian: Từ tháng 8 - 9/2024 (thời gian cụ thể sẽ có thông báo sau).

- Địa điểm: Tại các ngành phụ trách lĩnh vực chuyên môn có áp dụng hệ thống quản lý, chất lượng.

**6. Kinh phí thực hiện:** Kinh phí tổ chức kiểm tra, giám sát theo quy định tại Quyết định số 1875/QĐ-UBND ngày 10/9/2011 của UBND tỉnh.

**7. Tổ chức thực hiện:**

a) Giao Văn phòng - Thống kê xã tham mưu UBND xã thành lập đoàn kiểm tra, giám sát.

b) Trưởng các ngành, phòng chuyên môn thuộc UBND xã có áp dụng hệ thống quản lý chất lượng bố trí thời gian, nhân viên liên quan sẵn sàng phục vụ đoàn kiểm tra, giám sát.

c) Ban chỉ đạo ISO 9001:2015 xã chỉ đạo tổ chức việc triển khai kiểm tra, đánh giá tại tất cả các ngành, bộ phận chuyên môn đúng thời gian, kế hoạch.

d) Kế toán - Tài chính tham mưu UBND xã bố trí kinh phí tổ chức kiểm tra, đánh giá theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch kiểm tra, đánh giá, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng năm 2024 của UBND xã, đề nghị các đơn vị, cá nhân liên quan triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Sở khoa học và Công nghệ;;
- Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Đảng ủy, HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các ngành chuyên môn kiểm tra, đánh giá;
- Lưu: VT, ISO.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**