

Số: 250/BC-UBND

Trung Sơn, ngày 25 tháng 7 năm 2022

**BÁO CÁO**  
**Công tác tiếp Công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022**

**I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

Thực hiện Công văn số 877 ngày 20/7/2022 của ủy ban nhân dân huyện A Lưới về việc báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022 (phục vụ kỳ họp thứ 4, Quốc hội khóa XIII). UBND xã Trung Sơn nhận thấy công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022 có nhiều chuyển biến tích cực: không có khiếu nại, tố cáo; giảm về số vụ, tính chất, mức độ và đã giải quyết cơ bản hoàn thành những phản ánh, kiến nghị, tranh chấp của người dân.

- a) Về khiếu nại: Không có; Giữ mức so với cùng kỳ.
- b) Về tố cáo: Không có; Giữ mức so với cùng kỳ.

**I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THU, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

**1. Công tác tiếp công dân**

a) Kết quả tiếp công dân (tiếp thường xuyên, định kỳ và đột xuất) của trụ sở tiếp công dân, của chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, của thủ trưởng đơn vị:

Năm 2022, UBND xã đã thực hiện tốt theo Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Thông tư 06/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ về Quy trình tiếp công dân. Đã Ban hành Quyết định thành lập bộ phận tiếp công dân tại trụ sở, đã chủ động xây dựng kế hoạch tiếp công dân, lịch tiếp dân, phân công cụ thể Văn phòng phụ trách lĩnh vực tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Lịch tiếp công dân mỗi tuần ít nhất 01 lần vào ngày thứ 5 hàng tuần; Ban hành Quyết định về việc ban hành Quy chế tiếp công dân của UBND xã. UBND xã cũng đã quan tâm đến cơ sở vật chất, trang thiết bị phòng ốc, bàn làm việc, giấy bút viết... cũng như mọi điều kiện cần thiết để tiếp dân theo đúng luật định.

- Số đợt tiếp dân: 4, số người được tiếp: 4
- Số đoàn đông người: không

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân:

- Khiếu nại tố cáo: Không có
- Tổng số ý kiến kiến nghị, phản ánh: 03
- Thuộc thẩm quyền giải quyết

## **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn**

a) Tổng số đơn: 3 đơn (giảm so với cùng kỳ 11 đơn)

Số đơn đã xử lý: 1/3 đơn

b) Phân loại, xử lý đơn:

- Theo nội dung:

Khiếu nại tố cáo: Không

Phản ánh, kiến nghị: 03

- Theo tình trạng giải quyết:

Số đơn, số vụ đã giải quyết: 01

Số đơn đang giải quyết: 02

Số đơn chưa giải quyết: Không

c) Kết quả xử lý đơn: Số đơn, vụ việc thuộc thẩm quyền: 3 đơn

## **3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền**

Số đơn thư khiếu nại, tố cáo trong năm: 0

## **4. Bảo vệ người tố cáo (Không có)**

## **5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo.**

- Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

Năm 2022 không có cuộc thanh tra, kiểm tra, số đơn vị được thanh tra, kiểm tra trách nhiệm nào tại đơn vị.

- Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

+ Tổng số văn bản (hướng dẫn, chỉ đạo) về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo mới được ban hành: 04

+ Tổng số văn bản (hướng dẫn, chỉ đạo) về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo được sửa đổi, bổ sung: 0 văn bản.

+ Số lớp tập huấn, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo được tổ chức: 01 lớp, tổng số người tham gia: 10 người.

## **III. NHẬN XÉT ĐÁNH GIÁ**

### **1. Ưu điểm**

Được cấp ủy Đảng, chính quyền, các tổ chức Mặt trận đoàn thể nhân dân quan tâm, nâng cao công tác tuyên truyền, lồng ghép tại các cuộc họp nên công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và công tác phòng chống tham nhũng trên địa bàn nên số vụ, tính chất, mức độ khiếu nại, tố cáo giảm đáng kể.

## **2. Tồn tại hạn chế**

Một số vụ việc phản ánh, kiến nghị của công dân giải quyết đôi lúc chưa dứt điểm, thấu tình đạt lý, còn kéo dài chưa kịp thời.

Trang thiết bị, cơ sở vật chất phục vụ cho công tác tiếp công dân còn nhiều khó khăn, chưa đáp ứng yêu cầu trong tình hình mới.

Xây dựng đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo còn ít, thiếu thường xuyên.

## **3. Nguyên nhân**

Việc xử lý đơn thư chưa thể dứt điểm, nhất là đối với tranh chấp đất đai, nguyên nhân do nhiều yếu tố như: Đất có nhiều nguồn gốc khác nhau, người dân cbhuwa hài lòng với cách giải quyết...

## **IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH**

Tình tình khiếu nại, tố cáo của công dân trong thời gian tiếp theo: trong thời gian tới, tình hình khiếu nại tố cáo trên địa bàn có những tiềm ẩn phức tạp, tập trung phản ánh, khiếu kiện về tranh chấp, nhất là đối với đất đai, trong điều kiện buôn, bán chuyển nhượng đất ngày càng gia tăng, có một số diện tích đất không có nguồn gốc rõ ràng dẫn đến việc tranh chấp và khiếu nại tăng.

## **V. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO**

- Lãnh đạo UBND xã tăng cường chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo để có kế hoạch giải quyết kịp thời ngay tại đơn vị; thực hiện nghiêm túc việc tổ chức đối thoại và tái đối thoại với công dân trong quá trình giải quyết. Đảm bảo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng quy định pháp luật, hạn chế tối đa tình trạng đơn giải quyết tồn đọng kéo dài, quá hạn và vượt cấp;

- Cần tăng cường công khai, minh bạch các quy trình, thủ tục, văn bản pháp luật, đặc biệt chú trọng các lĩnh vực hành chính, lĩnh vực đất đai, tài nguyên... Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, bảo đảm lãnh đạo tập trung, thống nhất, phát huy được tính chủ động sáng tạo của đơn vị trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo;

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến Pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức cấp xã, trong nhân dân. Tăng cường vai trò hòa giải trong công tác giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp, hạn chế thấp nhất số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo; Thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn nghiệp vụ chuyên môn cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

## **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

- Kiến nghị đối với cơ quan thẩm quyền thường xuyên đôn đốc, hướng dẫn về chuyên môn cho cán bộ, công chức phụ trách lĩnh vực này.

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là trong lĩnh vực đất đai, xây dựng, tài chính, ngân sách, chính sách xã hội; thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, tạo điều kiện thuận lợi để công dân tham gia vào hoạt động quản lý nhà nước và thực hiện tốt quyền, nghĩa vụ công dân để hạn chế những khiếu nại, tố cáo không đáng có.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo của UBND xã Trung Sơn năm 2022./.

***Nơi nhận:***

- Thanh tra huyện;
- TT ĐU xã;
- TT HĐND xã;
- CT.UBMTTQVN xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Các ngành liên quan;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**