

Số: 401/BC- UBND

Trung Sơn , ngày 17 tháng 9 năm 2021

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình sử dụng Dịch vụ công của đồng bào dân tộc thiểu số tỉnh (Từ 01/01/2021 - 30/8/2021)**

Thực hiện công văn số 290/BDT-VP, ngày 07 tháng 9 năm 2021 của Ban Dân tộc tỉnh Thừa Thiên Huế về việc báo cáo việc thực hiện dịch vụ công của đồng bào DTTS tỉnh.

#### **1. Tình hình chung**

Dân số đồng bào DTTS xã Trung Sơn có (887 hộ, 3.503 khẩu)/915 hộ, 3.556 khẩu trên địa bàn.

#### **2. Kết quả thực hiện dịch vụ công của đồng bào DTTS tỉnh**

Với sự chỉ đạo quyết liệt của Đảng ủy, HĐND, UBND xã cùng với tinh thần trách nhiệm của các cơ quan, ban ngành, đoàn thể xã đã triển khai tích cực và đạt được những kết quả đáng kể. Thực hiện cài đặt hệ thống một cửa điện tử để triển khai đồng bộ tại xã tổ chức tập huấn, bồi dưỡng cho cán bộ, công chức bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại các cơ quan, đơn vị; cập nhật toàn bộ thủ tục hành chính đưa lên hệ thống một cửa điện tử để công khai đến tổ chức, nhân dân, doanh nghiệp...

Nguyên nhân chủ yếu là do thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có quan tâm nhưng có lúc, có nơi chưa được thường xuyên, chưa chủ động trong công tác vận động, tuyên truyền và hướng dẫn người dân, doanh nghiệp; thiếu kiên quyết trong công tác chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc cán bộ, công chức trực tiếp vận hành, thực hiện dịch vụ công trực tuyến; chưa thật sự đánh giá đúng tầm quan trọng của việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

- Kết quả thực hiện hồ sơ TTHC trên địa bàn : 502 hồ sơ

*Trong đó:* Bảo trợ xã hội 21 hồ sơ; Chứng thực 257 hồ sơ; Hộ tịch 205 hồ sơ; Đất đai 01; Thủ tục hành chính liên thông 15 hồ sơ. Lệ phí Chứng thực, Hộ tịch thu được: 6.446. 000đ

- Tình hình sử dụng TTHC của đồng bào DTTS trên địa bàn: 502 hồ sơ

*Trong đó:* Bảo trợ xã hội 21 hồ sơ; Chứng thực 257 hồ sơ; Hộ tịch 205 hồ sơ; Đất đai 01 hồ sơ; Thủ tục hành chính liên thông 15 hồ sơ. Lệ phí Chứng thực, Hộ tịch thu được: 6.446. 000đ

### **3. Đánh giá chung**

- Các dịch vụ công chủ yếu được cung cấp ở mức độ thấp, hiện nay dịch vụ công mức độ 2 vẫn đang được sử dụng rộng rãi và vẫn chiếm số lượng rất lớn. Trong khi đó, các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đã tổ chức thông tin, tuyên truyền cho người dân và doanh nghiệp nhưng số lượng hồ sơ tiếp nhận vẫn còn hạn chế, đặc biệt là dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 rất ít hồ sơ nộp và xử lý trực tuyến.

- Hiện nay trang thông tin điện tử của xã đã bảo đảm cơ bản cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định; cung cấp tất cả các thủ tục hành chính qua phần mềm một cửa điện tử ở mức độ 2, nâng cấp một số thủ tục hành chính lên mức độ 3,4 để phục vụ người dân và doanh nghiệp.

### **4. Khó khăn, vướng mắc**

Tuy nhiên có thời điểm còn thiếu tính cập nhật và không đầy đủ dữ liệu về hồ sơ, thủ tục liên quan đến dịch vụ công. Dẫn đến việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến gặp nhiều khó khăn, chưa hiệu quả, công tác ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính còn hạn chế. Ngoài ra, khi tổ chức hay công dân thực hiện giao dịch trực tuyến với các cơ quan nhà nước, không thể kiểm tra xem người gửi yêu cầu thực hiện dịch vụ công đó có phải là người có đủ yêu cầu và đủ điều kiện để giải quyết thủ tục hành chính hay không. Vì vậy, có thể làm lãng phí thời gian của người thụ lý hồ sơ khi phải nhận các hồ sơ không có thực, giải quyết các thủ tục hành chính cho cá nhân không đủ điều kiện.

- Việc thống kê, rà soát lĩnh vực thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa của các đơn vị còn chậm, chưa đồng nhất. Nhiều quy định của pháp luật đã thay đổi nhưng các thủ tục hành chính thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến vẫn chưa được cập nhật, sửa đổi. Thông tin thành phần hồ sơ về dịch vụ công trực tuyến trên phần mềm một cửa điện tử chưa thật sự đầy đủ. Không có công chức chuyên trách về công nghệ thông tin ở các cơ quan cho nên chưa bảo đảm cung cấp đầy đủ dịch vụ công trực tuyến theo yêu cầu của cấp trên đề ra. Phần lớn người dân chưa tiếp xúc nhiều với các thiết bị công nghệ thông tin, dẫn đến khả năng tiếp cận và sử dụng Internet còn thấp, đây là khó khăn, trở ngại khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

### **5. Kiến nghị, đề xuất**

- Đề nghị tiếp tục hoàn thiện để đơn giản hóa thủ tục hành chính, mở lớp tập huấn cho công chức xã thực hiện nhiệm vụ chuyên môn.

#### **Nơi nhận:**

- Ban Dân tộc tỉnh;
- UBND huyện A Lưới;
- CT, các PCT. UBND xã;;
- Lưu: VT, VP (01).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**CHỦ TỊCH**

