

## **BÁO CÁO**

### **BÁO CÁO CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, TRIỂN KHAI CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG VÀ THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ QUÝ II VÀ PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ QUÝ III**

#### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)**

##### **1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)**

Nhằm triển khai thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021, Ủy ban nhân dân xã đã xây dựng và ban hành:

- Quyết định số 09 /QĐ-UBND ngày 14/01/2021 về việc ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021;

- Quyết định số 16 /QĐ-UBND ngày 25/01/2021 về việc ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021;

- Tổ chức triển khai Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010, Nghị định 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số Điều của Nghị định 63/2010 của Chính phủ và Thông tư số 07/2014/TT-BTP ngày 24/02/2014 của Bộ Tư pháp hướng dẫn việc đánh giá tác động của thủ tục hành chính và rà soát, đánh giá thủ tục hành chính.

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: Đã thực hiện 03 báo cáo KSTTHC gửi Ủy ban nhân dân huyện đúng theo thời gian từng quý I, II báo cáo năm 2021 đúng theo thời gian quy định.

- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động là 04.

##### **2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL**

Nêu tổng số TTHC và tổng số văn bản QPPL trong kỳ báo cáo do xã chủ trì thực hiện việc thẩm định là 2 văn bản.

##### **3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC**

- Thực hiện theo Quyết định 1462/QĐ-UBND tỉnh Thừa Thiên Huế ngày 18 tháng 6 năm 2019 về việc ban hành danh mục thủ tục hành chính được thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn. Đến nay, Ủy ban nhân dân xã đã thực hiện công khai TTHC đầy đủ, thường xuyên, rõ ràng, đúng địa chỉ, dễ tiếp cận, dễ khai thác.

- Cập nhật, niêm yết công khai TTHC mới ban hành sửa đổi, bổ sung như:

+ Danh mục thủ tục hành chính chuẩn hóa lĩnh vực văn hóa và thể thao thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp xã áp dụng trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế theo Quyết định số 341/QĐ-UBND ngày 04/02/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

+ Thủ tục hành chính mới ban hành, được sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ trong lĩnh vực Bảo vệ môi trường thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp xã trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế.

+ Thủ tục hành chính thay thế trong lĩnh vực trồng trọt thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp xã áp dụng trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế.

+ Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực giải quyết tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế.

+ Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý của Bộ Chỉ huy quân sự tỉnh đưa vào tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp xã trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế.

#### **4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC**

- Thực hiện Quyết định số 27 /QĐ-UBND ngày 06 tháng 01 năm 2021 của Ủy ban nhân dân huyện A Lưới ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021, Ủy ban nhân dân xã đã xây dựng và ban hành Quyết định số 09/QĐ-UBND ngày 14/01/2021 về việc ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021.

- Thực hiện rà soát, đánh giá TTHC đúng theo quy định tại Chương V, Nghị định 63/2010/NĐ-CP và Chương III, Thông tư 07/2014/TT-BTP.

- Phương án đơn giản hóa cụ thể: số TTHC tại xã giữ nguyên.

#### **5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC**

- Thực hiện Quyết định số 43/2018/QĐ-UBND ngày 09/8/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy định tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về quy định hành chính thuộc phạm vi quản lý của UBND tỉnh và Chủ tịch UBND tỉnh trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế, Ủy ban nhân dân xã Niêm yết, công khai địa chỉ tiếp nhận kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp; Bố trí nhân sự tiếp nhận kiến nghị, phản ánh và công khai trả lời kiến nghị, phản ánh; Xây dựng quy trình nội bộ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị; Ứng dụng chữ ký số trong các văn bản điện tử để chuyển trả lời kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp.

- Đến nay Ủy ban nhân dân xã chưa nhận bất kỳ phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân tại địa phương.

#### **6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: (trực tuyến: Không có ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: không); số từ kỳ trước chuyển qua: Không

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 347 trong đó, giải quyết trước hạn: 57 hồ sơ, đúng hạn: 290 hồ sơ, quá hạn: 0

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 00 trong hạn : 0, quá hạn: 0

#### **7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về

việc hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) đúng theo qui định.

### **8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

Căn cứ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 8 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thủ tục thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Ủy ban nhân dân xã đã triển khai đến toàn thể cán bộ, công chức, nhất là công chức liên quan tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả để thực hiện giải quyết các TTHC trên môi trường điện tử đúng theo qui định.

- Việc ban hành Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại địa phương còn hiệu lực, kết quả tổ chức thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch đã ban hành.

### **9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

Nhằm tăng cường công tác truyền thông về kiểm soát TTHC trên địa bàn xã, UBND xã đã chỉ đạo Công chức chuyên môn tham mưu đẩy mạnh công tác tuyên truyền về kiểm soát TTHC, cải cách hành chính mà trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính.

- Thực hiện Kế hoạch số 150/KH-UBND ngày 24/12/2019 của UBND huyện A Lưới về tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn huyện A Lưới năm 2020, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 11/02/2020 về việc tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 (trong đó bao gồm nội dung tuyên truyền về kiểm soát thủ tục hành chính).

- Công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính bằng nhiều hình thức: Hệ thống đài truyền thanh xã, trang thông tin điện tử, qua các cuộc hội họp...

### **10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC**

- Đang nghiên cứu cho việc sáng kiến cải cách thủ tục hành chính tại địa phương.

### **11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

Trong năm 2020 thực hiện kiểm soát TTHC kiểm tra 02 cuộc; kết quả kiểm tra : được đánh giá cao tuy nhiên cũng không tránh những phần thiếu sót, bộ phận liên quan khắc phục trong thời gian tới.

- Việc khen thưởng cán bộ, công chức kiểm soát thực hiện TTHC được thực hiện hàng năm.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Đánh giá chung về kết quả đạt được**

- Nhìn chung hiệu quả về công tác Kiểm soát thủ tục hành chính trên các lĩnh vực thuộc thẩm quyền quản lý của Ủy ban nhân dân xã đến nay khá đầy đủ và chính xác hơn so với những năm trước đây.

- Mức độ hoàn thành công tác Kiểm soát thủ tục hành chính khá tốt.

### **2. Những nguyên nhân khó khăn, tồn tại, hạn chế**

- Nguyên nhân khó khăn: Mặc dù đã đạt được một số kết quả khi triển khai cơ

ché “ Một cửa” song vẫn còn một số bất cập, trong thực tiễn có nhiều vụ việc quá phức tạp không đủ hồ sơ hoặc vượt chức năng thẩm quyền không thể xử lý trong thời gian quy định nên dễ gây ức chế cho dân hoặc gây hiểu lầm về sự phiền hà, sách nhiễu. Hệ thống máy vi tính nối mạng nhiều khi bị trục trặc về phần mềm.

- Cán bộ đầu mối thực hiện giải quyết thủ tục hành chính của xã hoạt động kiêm nhiệm, chủ yếu là tập trung giải quyết nhiệm vụ chuyên môn. Do đó, thời gian dành cho nghiên cứu, tham mưu triển khai các nội dung liên quan về thủ tục hành chính chất lượng, hiệu quả chưa cao.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG QUÝ III NĂM 2021**

Để phát huy những kết quả đạt được, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính trong những năm tiếp theo. UBND xã tập trung thực một số nội dung trọng tâm sau:

2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC trên các phương tiện thông tin đại chúng, để nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức và của nhân dân trong việc phối hợp thực hiện TTHC theo phương châm được phục vụ.

3. Tiếp tục triển khai tốt việc giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình “một cửa, một cửa liên thông” . Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả.

4. Thực hiện tốt việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015; Đẩy mạnh việc ứng dụng thông tin trong giải quyết TTHC.

5. Nâng cao năng lực cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC thông qua việc tập huấn nghiệp vụ và bồi dưỡng kiến thức pháp luật về kiểm soát TTHC.

### **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

- Để triển khai tốt nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn xã, Ủy ban nhân dân xã Trung Sơn xin đề nghị một số nội dung cụ thể sau:

- Tăng cường hướng dẫn về chuyên môn, nghiệp vụ trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính để đẩy nhanh tiến độ và chất lượng rà soát trên địa bàn xã.

Thực hiện tốt về TTHC trên môi trường điện tử trong năm 2021.

- Tiếp tục tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ nâng cao trình độ cho đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện thủ tục hành chính và cán bộ đầu mối để đảm bảo cho quá trình thực thi công vụ ( Ít nhất 01 lần/năm).

Trên đây là báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý II và phương hướng nhiệm vụ quý III năm 2021./.

*Nơi nhân:*

- Phòng Nội vụ;
- TV Đảng Ủy; TT HĐND;
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT.VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**CHỦ TỊCH**



