

**BÁO CÁO**  
**SỐ LIỆU, TÀI LIỆU KIỂM CHỨNG TIÊU CHÍ THỰC HIỆN**  
**CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ**

Thực hiện công văn Số 160/VHTT-CNTT ngày 27 tháng 9 năm 2021 của UBND huyện A Lưới về việc thực hiện báo cáo, đánh giá, xếp hạng mức độ Chính quyền điện tử cấp xã năm 2021;

Thực hiện Quyết định số 1784/QĐ-UBND ngày 13/08/2018 về việc ban hành bộ tiêu chí và phương pháp đánh giá mức độ chính quyền điện tử các cấp tại tỉnh Thừa Thiên Huế.

UBND xã cung cấp số liệu, tài liệu kiểm chứng các tiêu chí thực hiện chính quyền điện tử cấp xã như sau:

**1. Nhóm tiêu chí đánh giá Điều kiện sẵn sàng Chính quyền điện tử**

STT	TIÊU CHÍ	Đơn vị chủ trì thực hiện	Nội dung thực hiện
<b>I</b>	<b>CÁC TIÊU CHÍ VỀ CƠ SỞ HẠ TẦNG THÔNG TIN</b>		
1	Hệ thống Camera giám sát an ninh (cả một cửa/ trung tâm HCC và các vị trí xung yếu thuộc trụ sở)	Phòng Nội vụ; Trung tâm HCC huyện và UBND các xã, thị trấn	HĐ số: 003/HĐ 2019 ngày 14/5/2019
2	Màn hình tra cứu TTHC phục vụ người dân tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hoặc Trung tâm HCC	Trung tâm HCC huyện; UBND các xã, thị trấn	HĐ số: 003/HĐ 2019 ngày 14/5/2019
3	Đầu đọc mã vạch tra cứu hồ sơ TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hoặc Trung tâm HCC	Trung tâm HCC huyện; UBND các xã, thị trấn	HĐ số: 003/HĐ 2019 ngày 14/5/2019
4	Kiosk cấp số thứ tự tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hoặc Trung tâm HCC	Trung tâm HCC huyện; UBND các xã, thị trấn	HĐ số: 003/HĐ 2019 ngày 14/5/2019
5	Tỷ lệ máy tính/ cán bộ công chức cấp xã	UBND các xã, thị trấn	36 Máy
6	Tỷ lệ UBND cấp xã kết nối mạng LAN	UBND các xã, thị trấn	HĐ số: 003/HĐ 2019 ngày 14/5/2019

STT	TIÊU CHÍ	Đơn vị chủ trì thực hiện	Nội dung thực hiện
7	UBND cấp xã kết nối mạng Internet băng rộng xDSL/FTTH hoặc mạng truyền số liệu chuyên dùng	UBND các xã, thị trấn	HĐ số: 003/HĐ 2019 ngày 14/5/2019 Hoá đơn thanh toán từ tháng 01 đến tháng 9/2021
8	Tỷ lệ UBND cấp xã có Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại (Theo Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg) hoặc Trung tâm hành chính công	UBND các xã, thị trấn	Số: 02/QĐ-UBND ngày 07/02/2020
	Tỷ lệ UBND cấp xã có màn hình tra cứu TTHC	UBND các xã, thị trấn	HĐ số: 003/HĐ 2019 ngày 14/5/2019
9	Tỷ lệ UBND cấp xã có đầu đọc mã vạch tra cứu hồ sơ TTHC	UBND các xã, thị trấn	HĐ số: 003/HĐ 2019 ngày 14/5/2019
10	Tỷ lệ UBND cấp xã có máy Scan	UBND các xã, thị trấn	HĐ số: 003/HĐ 2019 ngày 14/5/2019
11	Tỷ lệ UBND cấp xã có phòng họp trực tuyến	UBND các xã, thị trấn	HĐ số: 003/HĐ 2019 ngày 14/5/2019
12	Tỷ lệ UBND cấp xã có thiết bị tường lửa bảo vệ mạng LAN	UBND các xã, thị trấn	HĐ số: 003/HĐ 2019 ngày 14/5/2019
<b>II</b>	<b>CÁC TIÊU CHÍ VỀ NHÂN LỰC CNTT</b>		
13	Tỷ lệ CBCC cấp xã đã qua đào tạo và sử dụng thành thạo máy tính, các phần mềm phục vụ công việc	UBND các xã, thị trấn	Trên 90% CBCC sử dụng thành thạo máy tính
14	Tỷ lệ UBND cấp xã có cán bộ thực hiện nhiệm vụ chuyên trách CNTT	UBND các xã, thị trấn	Quyết định Số 123/QĐ-UBND ngày 19/8/2021
15	Tỷ lệ cán bộ làm nhiệm vụ chuyên trách CNTT cấp xã đạt chuẩn kỹ năng ứng dụng CNTT cơ bản theo Thông tư số 03/2014/TT-BTTTT ngày 11/3/2014 của Bộ TTTT	Phòng Nội vụ; UBND các xã, thị trấn	<b>Đang học</b>
<b>III</b>	<b>CÁC TIÊU CHÍ VỀ MÔI TRƯỜNG CHÍNH SÁCH</b>		

**Các nhóm tiêu chí đánh giá kết quả Chính quyền điện tử đạt được**

Stt	TIÊU CHÍ	Đơn vị chủ trì thực hiện	Nội dung thực hiện
<b>I</b>	<b>ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ HIỆN DIỆN</b> ( <i>tính minh bạch</i> )		
16	Tỷ lệ UBND cấp xã cung cấp đủ 100% DVC TT mức độ 1 và 2	UBND các xã, thị trấn	<a href="https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=150">https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=150</a>
17	Tỷ lệ UBND cấp xã cung cấp DVC TT mức độ 3	UBND các xã, thị trấn	Đăng ký 100% TTHC đạt DVC TT mức độ 3
18	Tỷ lệ UBND cấp xã cung cấp DVC TT mức độ 4	UBND các xã, thị trấn	Đăng ký 100% TTHC đạt DVC TT mức độ 3
<b>II</b>	<b>ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ TƯƠNG TÁC</b>		
19	<b>Ứng dụng phần mềm nội bộ phục vụ quản lý hồ sơ công việc và điều hành tác nghiệp (Hệ thống quản lý văn bản và điều hành - QLVB&amp;ĐH)</b>		
	<b>Ứng dụng chữ ký số</b>		
20	Tỷ lệ UBND cấp xã sử dụng chữ ký số	UBND các xã, thị trấn	100% văn bản đi đều ký số
21	Tỷ lệ Lãnh đạo cấp xã sử dụng chữ ký số	UBND các xã, thị trấn	100% Văn bản đi đều ký số lãnh đạo để ban hành
22	Tỷ lệ văn bản UBND cấp xã ký số/tổng số văn bản UBND cấp xã gửi đến UBND cấp huyện	UBND các xã, thị trấn	100% văn bản đi được ký số và gửi đi trên phần mềm QLVB&ĐH
	<b>Ứng dụng thư điện tử</b>		
23	Tỷ lệ cán bộ công chức cấp xã thường xuyên sử dụng thư điện tử chuyên dùng để gửi/nhận văn bản phục vụ công vụ	UBND các xã, thị trấn	Chủ tịch thường xuyên chỉ đạo CBCCNV đơn vị mình tăng cường sử dụng thư công vụ (Đăng nhập 04 lần/ ngày)
	<b>Phần mềm quản lý quá trình giải quyết TTHC</b> ( <i>phần mềm một cửa/ TTHCC</i> )		
24	Tỷ lệ UBND cấp xã ứng dụng phần mềm một cửa	UBND các xã, thị trấn	Chỉ đạo 100% công chức tại Bộ phận TN&TKQ sử dụng Công DVC có hiệu quả.
25	Tỷ lệ bình quân số TTHC được đưa vào áp dụng trong phần mềm đối với UBND cấp xã/Tổng số TTHC cấp xã	UBND các xã, thị trấn	100% TTHC được đưa vào Công DVC 652/652 TTHC.

Stt	TIÊU CHÍ	Đơn vị chủ trì thực hiện	Nội dung thực hiện
27	Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận và thụ lý tại UBND cấp xã được công khai tình trạng giải quyết trên mạng Internet/ Tổng số hồ sơ tiếp nhận và thụ lý trong năm của UBND cấp xã	UBND các xã, thị trấn	652/652 hồ sơ tiếp nhận và thụ lý tại UBND xã được công khai tình trạng giải quyết trên mạng Internet/ Tổng số hồ sơ tiếp nhận và thụ lý trong năm của UBND cấp xã đạt 100%.
<b>Ứng dụng các phần mềm nội bộ cơ bản</b>			
28	Phần mềm kế toán và quản lý tài sản công	Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn	taisancong.thuathienhue.gov.vn/ login.aspx?continue=~%2efdeault.aspx
<b>III ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ GIAO DỊCH</b>			
29	Tỷ lệ UBND cấp xã cung cấp DVC TT mức độ 3/ Tổng số UBND cấp xã	UBND các xã, thị trấn	Đăng ký 100% TTHC đạt DVC TT mức độ 3
30	Tỷ lệ UBND cấp xã cung cấp DVC TT mức độ 4/ Tổng số UBND cấp xã	UBND các xã, thị trấn	Đăng ký 100% TTHC đạt DVC TT mức độ 4
31	Tỷ lệ tổng số DVC TT mức độ 3 áp dụng tại cấp xã/ (Tổng số TTHC cấp xã x số xã)	UBND các xã, thị trấn	Đăng ký 100% TTHC đạt DVC TT mức độ 3
32	Tỷ lệ tổng số hồ sơ nộp trực tuyến mức độ 3 và 4 tại cấp xã/ Tổng số hồ sơ tiếp nhận tại UBND cấp xã trong năm	UBND các xã, thị trấn	<b>03/652</b> số hồ sơ nộp trực tuyến mức độ 3 và 4 tại cấp xã/ Tổng số hồ sơ tiếp nhận tại UBND cấp xã trong năm
33	Tỷ lệ tổng số DVC TT mức độ 4 áp dụng tại cấp xã/ (Tổng số TTHC cấp xã x số xã)	UBND các xã, thị trấn	Đăng ký 100% TTHC đạt DVC TT mức độ 4
34	Tỷ lệ hồ sơ TTHC trả đúng hạn/ Tổng số hồ sơ tiếp nhận thụ lý tại UBND cấp xã	UBND các xã, thị trấn	<b>650/652</b> hồ sơ TTHC trả đúng hạn/ Tổng số hồ sơ tiếp nhận thụ lý tại UBND xã đạt <b>99,7%</b>
35	Tỷ lệ hồ sơ TTHC qua DVC TT mức độ 3 và 4 trả đúng hạn/ Tổng số hồ sơ nhận, thụ lý trực tuyến mức độ 3 và 4 tại UBND cấp xã	UBND các xã, thị trấn	<b>03/03</b> hồ sơ TTHC qua DVC TT mức độ 3 và 4 trả đúng hạn/ Tổng số hồ sơ nhận, thụ lý trực tuyến mức độ 3 và 4 tại UBND cấp xã

Stt	TIÊU CHÍ	Đơn vị chủ trì thực hiện	Nội dung thực hiện
<b>IV</b>	<b>ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ CHUYỂN ĐỔI</b>		

**Nhóm các tiêu chí đánh giá có tính đặc thù**

STT	TIÊU CHÍ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
<b>I</b>	<b>CÁC TIÊU CHÍ VỀ CƠ SỞ HẠ TẦNG THÔNG TIN (BỔ SUNG)</b>		
36	Tỷ lệ máy tính có cài đặt phần mềm diệt virus máy tính có bản quyền tại UBND các xã, phường, thị trấn (không bao gồm bảo vệ, tạp vụ và lái xe)	UBND các xã, thị trấn	Đã đăng ký nhưng bộ phận cung cấp dịch vụ chưa lắp đặt
<b>II</b>	<b>CÁC TIÊU CHÍ VỀ NHÂN LỰC CNTT (BỔ SUNG)</b>		
<b>III</b>	<b>CÁC TIÊU CHÍ VỀ MÔI TRƯỜNG CHÍNH SÁCH (BỔ SUNG)</b>		
<b>IV</b>	<b>ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ TƯƠNG TÁC (BỔ SUNG)</b>		
37	Sử dụng phần mềm ứng dụng khác được triển khai trên môi trường mạng	Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	<a href="https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/tth">https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/tth</a> <a href="https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=150">https://dichvucong.thuathienhue.gov.vn/xuly?catid=150</a> <a href="https://sso.thuathienhue.gov.vn/">https://sso.thuathienhue.gov.vn/</a> <a href="https://www.dichvucong.gov.vn/">https://www.dichvucong.gov.vn/</a> Phần mềm Bảo hiểm (EBH) Hotrocovid19.thuathienhue.gov.vn <a href="http://hotichdientu.moj.gov.vn/">http://hotichdientu.moj.gov.vn/</a> <a href="https://tcs.thuathienhue.gov.vn/tcs?id=2">https://tcs.thuathienhue.gov.vn/tcs?id=2</a>

**Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Phòng VH TT;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**