

Số: 226 /BC-UBND

Trung Sơn, ngày 07 tháng 7 năm 2020

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác tiếp dân, tiếp nhận, giải quyết khiếu nại, tranh chấp, tố cáo và phản ánh, kiến nghị 6 tháng đầu năm 2020 và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2020

I. Về công tác tiếp dân:

- UBND xã vẫn duy trì khá thường xuyên lịch tiếp dân theo Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và quy chế tiếp công dân của UBND xã Trung Sơn. Trong 6 tháng đầu năm 2020 Chủ tịch và cán bộ tiếp dân đã tiếp: 24 lượt công dân thường xuyên và đột xuất.

Nội dung tiếp: Liên quan đến đất đai, tranh chấp tài sản trên đất và ô nhiễm môi trường trên địa bàn xã Trung Sơn.

- Bộ phận tiếp dân của UBND xã được bố trí chung với Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả nên tận dụng được cơ sở vật chất, phòng chờ rộng rãi, thông thoáng, đầy đủ chỗ ngồi, bàn ghế, bàn viết hồ sơ, bút viết, nước uống, khu vực vệ sinh.

- Niêm yết nội quy, quy chế tiếp công dân; có bố trí hộp thư góp ý, sổ góp ý mức độ phục vụ của cán bộ, công chức; quy trình, thủ tục giải quyết hồ sơ cải cách hành chính đang áp dụng được công khai, niêm yết tại chỗ.

II. Về tình hình tiếp nhận và giải quyết đơn thư:

- Sau khi nhận đơn, chuyên viên phụ trách kiểm tra, phân loại, xử lý đơn và tham mưu UBND xã giao cho các ban ngành liên quan, thụ lý, thẩm tra, báo cáo đề xuất UBND xã giải quyết theo quy định.

1. Tổng số vụ việc khiếu nại, tranh chấp, tố cáo và phản ánh, kiến nghị trong 6 tháng đầu năm 2020 là: **04** đơn, thuộc thẩm quyền giải quyết là **04** đơn, tranh chấp: **02** đơn; phản ánh, kiến nghị: **01** đơn. Quá trình thụ lý, giải quyết cụ thể như sau:

2. Tổng số đơn giải quyết: **04** đơn (02 đơn về tranh chấp đất đai và tài sản trên đất; 02 đơn phản ánh, kiến nghị).

3. Tổng số đơn giải quyết thành công: **02** đơn.

4. Tổng số đơn không thành công: **02** đơn.

Sau khi tiếp nhận đơn thư của nhân dân bộ phận tham mưu lãnh đạo mở hội nghị thông qua để tiến hành hoà giải, các đơn thư hoà giải chủ yếu là về tranh chấp đất đai, tài sản trên đất của các hộ gia đình.

III. Đánh giá, Nhận xét:

Đánh giá, nhận xét:

** Nguyên nhân khách quan:*

- Đối với những đơn thư khiếu nại, tranh chấp về lĩnh vực đất đai do các hộ gia đình, cá nhân khi kê khai nguồn gốc đất và quá trình sử dụng đất không rõ ràng, ranh giới sử dụng thay đổi, không phù hợp với quy hoạch, do bản đồ địa chính đo bao nhiêu hộ sử dụng cùng một thửa đất phải mất thời gian xác minh hiện trạng sử dụng, lấy ý kiến của các hộ sử dụng cùng thời điểm để làm căn cứ xem xét... Do đó, ảnh hưởng đến thời gian giải quyết hồ sơ chậm trễ gây bức xúc trong nhân dân.

- Nhận thức pháp luật của người dân còn hạn chế, một số người dân bị các đối tượng tiêu cực xúi giục, kích động nhằm gây áp lực cho chính quyền các cấp đòi giải quyết theo yêu cầu không chính đáng hoặc vượt quá khuôn khổ quy định của pháp luật.

** Nguyên nhân chủ quan:*

- Cán bộ công chức làm công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo tại địa phương còn hạn chế về kiến thức pháp luật, nghiệp vụ dẫn đến ảnh hưởng chất lượng trong công tác hòa giải tại địa phương gây bức xúc cho người dân dẫn đến phát sinh nhiều đơn thư khiếu nại, phản ánh, kiến nghị.

- Công tác quản lý hành chính Nhà nước trong lĩnh vực đất đai mặc dù đã được quan tâm nhưng vẫn còn thiếu kiểm tra, giám sát chưa theo kịp với yêu cầu thực tế. Một số thôn chưa làm tốt công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về đất đai, công tác quản lý Nhà nước về đất đai còn lỏng lẻo dẫn đến một số trường hợp người dân lấn chiếm đất do Nhà nước quản lý đặc biệt là đất công, tình trạng sử dụng đất sai mục đích vẫn còn diễn ra dẫn đến làm phát sinh khiếu kiện khi thu hồi đất xây dựng các công trình dự án phúc lợi trên địa bàn và trong công tác cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

IV. Phương hướng, nhiệm vụ 6 cuối năm 2020

1. Về công tác tiếp dân:

- Tiếp tục bố trí lịch tiếp dân định kỳ của Lãnh đạo UBND xã vào các ngày thứ 5 của mỗi tuần. Tiếp tục duy trì hình thức lãnh đạo UBND xã tiếp dân đột xuất và tiếp dân theo yêu cầu khi công dân đến đăng ký ngoài lịch tiếp định kỳ.

- Cán bộ phụ trách lĩnh vực tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả tại một cửa tiếp tục hướng dẫn người dân về hồ sơ, thủ tục cải cách hành chính; thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả cho người dân đúng quy định.

- Bố trí cán bộ, công chức có phẩm chất đạo đức tốt, trình độ năng lực nghiệp vụ chuyên môn giỏi, có kỹ năng về tuyên truyền, giải thích pháp luật tốt, am hiểu về các quy định pháp luật làm nhiệm vụ tiếp công dân để giải thích và hướng dẫn cho người dân được hiểu rõ và thực hiện theo quy định của pháp luật.

2. Về công tác tiếp nhận, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, tranh chấp, phản ánh, kiến nghị:

- Bộ phận chuyên môn được giao nhiệm vụ giải quyết vụ việc khiếu nại, tranh chấp, tố cáo và phản ánh kiến nghị cần phải tăng cường hơn nữa trong công tác giải quyết vụ việc dứt điểm, đúng theo thời gian quy định của pháp luật. Hạn chế thấp nhất việc giải quyết đơn thư trễ hạn theo thời gian quy định, đối với các vụ việc giải quyết trễ hạn phải có giải pháp khắc phục để đẩy nhanh tiến độ giải quyết.

- Thủ trưởng đơn vị nâng cao vai trò, trách nhiệm trong công tác hòa giải tại cơ sở khi có đơn thư khiếu nại, tranh chấp, tố cáo và phản ánh kiến nghị của công dân; thực hiện tốt công tác hoà giải tại cơ sở để giảm tải lượng đơn thư gửi đến cấp huyện, cấp tỉnh.

3. Về giải pháp thực hiện để tăng cường công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã:

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc chấp hành pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với người đứng đầu cơ quan, đơn vị; chú trọng những nơi có nhiều đơn thư khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng kéo dài.

- Tuyên truyền, giải thích pháp luật, nhất là pháp luật có liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để cán bộ và nhân dân nắm vững, nghiêm chỉnh chấp hành.

Trên đây là báo cáo của UBND xã Trung Sơn về kết quả thực hiện công tác tiếp dân, tiếp nhận, giải quyết đơn thư khiếu nại, tranh chấp, tố cáo và phản ánh kiến nghị 6 tháng đầu năm 2020 và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2020 trên địa bàn xã Trung Sơn.

Nơi nhận:

- Thanh tra Huyện;
- Lưu: VP, VTLT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

TỔNG HỢP KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT ĐƠN KIẾN NGHỊ PHẢN ÁNH, TRANH CHẤP 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2020

STT	Họ và tên	Nội dung	Phân loại đơn		Kết quả giải quyết			Ghi chú
			Kiến nghị phản ánh	Tranh chấp	Đã giải quyết	Chưa giải quyết	Nguyên nhân	
1	Hồ Văn Thuận	Tránh chấp đất đai		X	Đã giải quyết		Hai bên thỏa thuận	Giải quyết thành
2	Lê Thế Khâm	Tránh chấp tài sản trên đất		X	Đã giải quyết đợt 1		Bên nguyên đơn chưa thống nhất	Chưa thành (Chuyển đợt 2)
3	Hồ Văn Tăng	Tránh chấp tài sản	X		Đã giải quyết đợt 1		Bên nguyên đơn chưa thống nhất	Chưa thành
4	Cu Sư	Phản ánh về bạo lực gia đình	X		Đã giải quyết		Bên phản ánh thống nhất	Giải quyết thành
Cộng	4		2	2	4	0		

Nơi nhận:

- Thanh tra huyện
- Lưu: VP, LT.

THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ

Lê Văn Nghiêu

TỔNG HỢP KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT ĐƠN KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2020

STT	Họ và tên	Nội dung	Phân loại đơn		Kết quả giải quyết			Ghi chú
			Khiếu nại	Tố cáo	Đã giải quyết	Chưa giải quyết	Nguyên nhân	
	0		0	0				
	0		0	0				
	0		0	0				
Cộng								

Nơi nhận:

- Thanh tra huyện
- Lưu: VP, LT.

THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ

Lê Văn Nghiêu