

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN A LƯỚI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 684 /UBND-HCC  
Về việc thực hiện Công văn số 1832/QĐ-  
BTTTT ngày 12/5/2022 của Bộ Thông tin  
và Truyền thông về thúc đẩy hiệu quả  
sử dụng dịch vụ công trực tuyến

A Lưới, ngày 13 tháng 6 năm 2022

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn trực thuộc UBND huyện;
- Các đơn vị liên quan: Công an huyện, Chi Cục thuế, Bảo hiểm Xã hội, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện A Lưới;
- Trung tâm Hành chính công huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 5575/UBND-HCC ngày 02/6/2022 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc thực hiện Công văn số 1832/QĐ-BTTTT ngày 12 tháng 5 năm 2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về đơn đốc, thúc đẩy hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến;

Đề đẩy mạnh thực hiện khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT), thanh toán trực tuyến và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) trong năm 2022 nhằm tạo điều kiện phục vụ thuận lợi nhất cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn; UBND huyện đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tập trung thực hiện có hiệu quả các nội dung cụ thể như sau:

**1.** Giao chỉ tiêu cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trong năm 2022 trên địa bàn huyện (*chi tiết tại phụ lục kèm theo*).

**2.** Căn cứ chỉ tiêu được giao, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn khẩn trương tổ chức triển khai thực hiện và phân công, giao nhiệm vụ kèm chỉ tiêu đối với từng cán bộ, công chức, viên chức, người lao động để hoàn thành chỉ tiêu.

Ủy ban nhân dân huyện đề nghị các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tổ chức triển khai, thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Văn phòng UBND tỉnh;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Trung tâm VH-TT và TT huyện;
- LĐVP, CVNC, CNTT;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phụ lục**  
**CHỈ TIÊU THỰC HIỆN VỀ CUNG CẤP, SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN, THANH TOÁN TRỰC TUYẾN**  
**VÀ GIẢI QUYẾT HỒ SƠ TTHC NĂM 2022 TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN**

(Kèm theo Công văn số 684 /UBND-HCC ngày 13 tháng 6 năm 2022 của Ủy ban nhân dân huyện A Lưới)

Số TT	Tên nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thực hiện trong năm 2022		Căn cứ giao chỉ tiêu
				Đơn vị tính	Giao chỉ tiêu	
<b>I</b>	<b>Chỉ tiêu về sử dụng dịch vụ công trực tuyến</b>					
1	Tỷ lệ TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4 có phát sinh hồ sơ	Các phòng chuyên môn, UBND các xã, thị trấn	Trung tâm Hành chính công huyện; Chi nhánh VPĐK đất đai, Chi cục Thuế	%	50	Chỉ tiêu chấm điểm năm 2021 của Bộ Nội vụ tại Quyết định số 1149/QĐ-BNV ngày 30/12/2020
2	Tỷ lệ hồ sơ TTHC được giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 trên tổng số hồ sơ		Trung tâm Hành chính công huyện; Chi nhánh VPĐK đất đai, Chi cục Thuế	%	30	Theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ
<b>II</b>	<b>Chỉ tiêu về thanh toán trực tuyến</b>					
1	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công	Các phòng chuyên môn, UBND các xã, thị trấn; Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai, Chi cục Thuế	Trung tâm Hành chính công huyện	%	15	Theo Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08/01/2022 của Chính phủ
2	Tỷ lệ TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được thanh toán trực tuyến trên Cổng DVC quốc gia			%	30	Theo Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08/01/2022 của Chính phủ
3	100% TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được triển khai thanh toán trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh			%	100	Theo Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08/01/2022 của Chính phủ
	- Trong đó tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến			%	20	

4	Thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính trong thực hiện thủ tục đất đai cấp huyện	Phòng Tài nguyên và Môi trường; Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai; Chi cục Thuế huyện	Trung tâm Hành chính công huyện	%	15	
<b>III</b>	<b>Chỉ tiêu về kết quả giải quyết hồ sơ TTHC (bao gồm hồ sơ nộp trực tiếp và trực tuyến)</b>					
1	Tỷ lệ hồ sơ thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan chuyên môn cấp huyện, UBND huyện; UBND cấp xã được giải quyết trước hạn và đúng hạn:					Chỉ tiêu chấm điểm năm 2021 của Bộ Nội vụ tại Quyết định số 1149/QĐ-BNV ngày 30/12/2020. (Nếu tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận giải quyết đúng hạn trong năm dưới 95% thì không có điểm)
	- Tỷ lệ hồ sơ thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan chuyên môn cấp huyện, UBND huyện được giải quyết trước hạn và đúng hạn	Các phòng chuyên môn cấp huyện; Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai, Chi cục Thuế	Trung tâm Hành chính công huyện	%	> 95	
	- Tỷ lệ hồ sơ thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã được giải quyết trước hạn và đúng hạn	UBND các xã, thị trấn		%	> 95	
<b>IV</b>	<b>Chỉ tiêu về giảm thời gian chờ đợi của người dân, doanh nghiệp khi giao dịch TTHC tại Bộ phận một cửa</b>					
1	Thời gian trung bình giải quyết 01 hồ sơ	Các phòng chuyên môn, UBND các xã, thị trấn; Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai, Chi cục Thuế	Trung tâm Hành chính công huyện; Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các xã, thị trấn	Phút	<b>Tối đa 30 phút/ 01 hồ sơ</b>	Theo Quyết định 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê Đề án đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông

**ỦY BAN NHÂN NHÂN HUYỆN**