

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN A LƯỚI**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1487 /UBND-NC

A Lưới, ngày 14 tháng 11 năm 2022

V/v đẩy mạnh công tác thông tin,
tuyên truyền Đề án 06 trên địa bàn huyện

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện;
- Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể cấp huyện;
- Trung tâm hành chính công huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Tổ Công tác Đề án 06 các xã, thị trấn.

Căn cứ Công văn số 169/BCĐ-KN2 ngày 13/10/2022 của Ban chỉ đạo thực hiện Đề án 06 tỉnh Thừa Thiên Huế về việc đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền Đề án 06. Tuy nhiên, qua theo dõi vẫn còn một bộ phận người dân, doanh nghiệp, cán bộ, công chức và các cơ quan, đơn vị, địa phương chưa biết đến nội dung, vị trí, vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng của Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (gọi tắt là Đề án 06) trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế và những tiện ích, quyền lợi được hưởng khi giải quyết các thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến. Để thực hiện hiệu quả việc giải quyết các thủ tục hành chính thông qua dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4 tại cấp xã, đồng thời đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền những nội dung liên quan đến Đề án 06, UBND huyện đề nghị các cơ quan, đơn vị và địa phương triển khai một số nội dung sau:

1. Các cơ quan, ban, ngành cấp huyện; Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn

a) Tiếp tục thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, tuyên truyền thực hiện Đề án 06, trong đó, tăng cường hơn nữa công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức như: Đăng tin, bài viết, phóng sự, phát thanh, panô, áp phích... về các nội dung, tình hình, kết quả thực hiện Đề án 06, nhất là các tiện ích của thẻ Căn cước công dân gắn chip điện tử, định danh và xác thực điện tử, 25 dịch vụ công thiết yếu trên Cổng dịch vụ công Quốc gia; huy động tối đa sức mạnh của cả hệ thống chính trị, của các cán bộ, đảng viên, công chức, lực lượng vũ trang, cơ quan quản lý hành chính nhà nước và thu hút, tạo sự đồng thuận của quần chúng nhân dân, doanh nghiệp trong việc triển khai thực hiện đạt hiệu lực, hiệu quả Đề án 06.

b) Thực hiện các biện pháp, phương thức thông tin và tuyên truyền trong cơ quan, đơn vị đặc biệt đối với công chức, viên chức, người lao động tại Trung tâm hành chính công huyện và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục tại cấp xã tham gia việc giải quyết thủ tục hành chính về các phương thức sử dụng thông tin công

dân thay việc xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú khi thực hiện thủ tục hành chính, giao dịch dân sự, bao gồm: Sử dụng thẻ Căn cước công dân gắn chip điện tử là giấy tờ pháp lý chứng minh thông tin về cá nhân, nơi thường trú theo quy định tại Khoản 1 Điều 3, Điều 18 và Điều 20 Luật Căn cước công dân năm 2014; Sử dụng thiết bị mã đọc QR Code trên thẻ CCCD có gắn chip.

c) Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn để công dân biết và hiểu về việc “Sổ hộ khẩu và sổ tạm trú có giá trị sử dụng đến hết ngày 31/12/2022” và quy định tại Điều 38 Luật Cư trú năm 2020 “Khi công dân thực hiện các thủ tục đăng ký, khai báo về cư trú dẫn đến thay đổi thông tin trong Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú đã cấp, thực hiện điều chỉnh, cập nhật thông tin trong Cơ sở dữ liệu về cư trú, theo quy định của Luật này và không cấp mới, cấp lại Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú” khi thực hiện các giao dịch dân sự, các thủ tục hành chính của công dân; Tuyên truyền, hướng dẫn về các phương thức, cách sử dụng thông tin công dân thay thế Sổ hộ khẩu, sổ tạm trú như: Sử dụng thẻ Căn cước công dân gắn chip; Sử dụng thiết bị đọc mã QRCode trên thẻ CCCD có gắn chip; Sử dụng thiết bị đọc chip trên thẻ CCCD; Thực hiện tra cứu, khai thác thông tin cá nhân trực tuyến trong Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư; Sử dụng ứng dụng VNeID; Sử dụng giấy xác nhận thông tin về cư trú; Sử dụng Thông báo số định danh cá nhân và thông tin trong Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư.

d) Quán triệt, yêu cầu 100% cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động gương mẫu, đi đầu trong việc cài đặt, sử dụng định danh điện tử (VNeID) và Căn cước công dân gắn chip trong thực hiện các giao dịch, đăng ký dịch vụ công trực tuyến... đồng thời hướng dẫn tuyên truyền để người thân hiểu, sử dụng.

đ) Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn giao nhiệm vụ cụ thể cho Tổ công tác Đề án 06 cấp xã, cấp thôn, tăng cường công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức như: Thông qua các cuộc họp chi bộ thôn, khu dân cư, thông qua hệ thống phát thanh - truyền thanh cơ sở, mạng xã hội...; tích cực vận động, tranh thủ sự ủng hộ của tổ chức chính trị - xã hội trong việc hướng dẫn tuyên truyền, vận động người dân, người thân, hội viên, đoàn viên thực hiện các nội dung của Đề án 06.

* Tải nội dung, file thiết kế tuyên truyền tại địa chỉ: <https://drive.google.com/drive/folders/1L6Yji1eBpgii3Od71awzmR3AWER1-gTr?usp=sharing> hoặc liên hệ đồng chí Nguyễn Danh Minh Đức - Cán bộ Đội Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội, Công an huyện, số điện thoại 0935531112 để được cung cấp nội dung và file thiết kế tuyên truyền.

2. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện và các đoàn thể cấp huyện

Chỉ đạo, hướng dẫn các tổ chức, đơn vị trực thuộc thực hiện tuyên truyền bằng hình thức phù hợp đến thành viên, hội viên của tổ chức mình, các tầng lớp nhân

dân về vị trí, vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng của Đề án số 06; đồng thời, sẵn sàng bố trí đoàn viên, hội viên có trình độ tin học hỗ trợ, giúp đỡ người dân khi thực hiện các dịch vụ công trực tuyến.

3. Công an huyện

a) Chủ động biên soạn nội dung, tài liệu cụ thể, dễ hiểu về Đề án 06, 25 dịch vụ công thiết yếu, định danh và xác thực điện tử, ứng dụng VNeID (nhất là theo Nghị định số 59/2022 ngày 05/9/2022 của Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử), các tiện ích của thẻ Căn cước công dân gắn chip điện tử và các phương thức ứng dụng dữ liệu dân cư để xác định nơi cư trú của công dân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính, giao dịch dân sự thay cho việc xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú.

b) Triển khai thực hiện có hiệu quả, đúng tiến độ nhiệm vụ được giao trong Đề án 06. Tăng cường thực hiện thu nhận hồ sơ tài khoản định danh và xác thực điện tử, bảo đảm dữ liệu dân cư “đúng, đủ, sạch, sống” góp phần nâng cao hiệu quả trong thực hiện các thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến; phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin, các cơ quan, ban, ngành, địa phương đẩy mạnh tuyên truyền về Đề án 06 theo chức năng, nhiệm vụ được phân công.

4. Phòng Văn hóa và Thông tin; Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao huyện

a) Chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan tuyên truyền sâu rộng, định kỳ nhắc lại để người dân hiểu, nhận thức đầy đủ về lợi ích, hiệu quả của Đề án 06 mang lại, nhất là đối với 25 dịch vụ công thiết yếu, định danh và xác thực điện tử. Tăng cường số lượng, thời lượng tin, bài và ưu tiên bố trí khung giờ tuyên truyền về các thủ tục hành chính thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến, trong đó có các thủ tục liên quan đến lĩnh vực đăng ký cư trú, cấp Căn cước công dân, cấp tài khoản và xác thực định danh điện tử. Không ngừng đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền theo hướng thiết thực, hiệu quả.

b) Phối hợp với Công an huyện thực hiện tuyên truyền về lợi ích, hiệu quả của Đề án 06 mang lại trên các trang mạng xã hội (Zalo, Fanpage,...).

5. Trung tâm hành chính công huyện

Chủ động bố trí phương tiện, thiết bị phục vụ có hiệu quả công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính thông qua dịch vụ công trực tuyến; công khai minh bạch đầy đủ thủ tục hành chính trên môi trường mạng để người dân, doanh nghiệp biết, thực hiện, giám sát, đánh giá việc thực hiện; đẩy nhanh tiến độ số hóa và điện tử hóa quy trình để cắt giảm bớt các giấy tờ cá nhân theo nguyên tắc không yêu cầu khai báo lại các thông tin đã có trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

6. Tổ công tác Đề án 06 các xã, thị trấn

- Triển khai hướng dẫn các bước thực hiện thủ tục hành chính thông qua Cổng dịch vụ công trực tuyến và một số tình huống, phương pháp xử lý; hướng dẫn người dân trong quá trình thao tác thực hiện sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Vận động, tuyên truyền, hướng dẫn người dân có sử dụng điện thoại thông minh thực hiện đăng ký các thủ tục hành chính thông qua Cổng dịch vụ công trực tuyến; tuyên truyền về các nội dung Đề án 06, ứng dụng của thẻ Căn cước công dân gắn chip....

- Thành lập mỗi thôn có 01 Tổ công nghệ gồm 01 Công an xã làm Tổ trưởng và 02 Đoàn viên thanh niên trở lên có trình độ, hiểu biết về công nghệ thông tin, biết sử dụng điện thoại thông minh hệ điều hành IOS và Android; hoạt động theo sự hướng dẫn của Công an cấp xã, nắm được các bước thực hiện các thủ tục hành chính thông qua Cổng dịch vụ công trực tuyến và cài đặt ứng dụng định danh và xác thực điện tử VNeID, phương pháp xử lý các tình huống xảy ra, thực hiện nhiệm vụ hướng dẫn người dân trên địa bàn trong quá trình thao tác thực hiện sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Phân công đồng chí Trưởng công an xã chịu trách nhiệm hướng dẫn các Tổ công nghệ ở các thôn, đơn đốc việc tuyên truyền, hướng dẫn công dân và tổng hợp kết quả thực hiện gửi Công an huyện (qua Đội Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội) trước ngày **16/11/2022** để báo cáo Ban chỉ đạo thực hiện Đề án 06 tỉnh.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo UBND huyện (qua Công an huyện) để được hướng dẫn, giải quyết kịp thời./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND huyện;
- Công an huyện;
- Thành viên TCT Đề án 06;
- VP: LĐ, CV;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**